Приложение 1

К приказу

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ ДО НАО «ДШИ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам | Размещение актуальной информации на официальном сайте в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | До 15.03.2021,  далее постоянно | Верещагина Е.А.- ответственная за ведение сайта |
|  | Обеспечение контроля за размещением информации на официальном сайте | Постоянно |
|  | Обеспечение функционирования на сайте организации дистанционных способов обратной связи | До 01.04.2021,  Далее постоянно |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Принятие мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | До 01.06.2021 | Захирова Н.А. – начальник отдела материально-технического снабжения |
| IV.Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации | Принятие мер, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников в отношении получателей услуг; инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения | До 01.04.2021,  Далее постоянно | Вейнберг-Никлас О.Ю. – ведущий специалист по кадрам,  Носова Н.А. -  заместитель директора по учебной работе,  Верещагина Е.А. -заместитель директора по учебно-воспитательной работе |